

Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH
Büro Borken, am Kuhm 31, 46325 Borken

An die Kolleginnen, Kollegen, Kunden
und Partner von Deutsche Glasfaser

Büro Borken
Am Kuhm 31
46325 Borken
Dennis Slobodian
Referent Unternehmenskommunikation
Telefon: 02861 / 6806 7260
E-Mail: presse@deutsche-glasfaser.de

23.03.2020

Aktuelle Information zu den Ausbauprojekten von Deutsche Glasfaser

Liebe Kolleginnen, Kollegen, Kunden und Partner im Glasfaserausbau,

das Coronavirus stellt uns alle vor neue Herausforderungen. Das gilt auch für den Glasfaserausbau. Aktuell wird besonders deutlich, wie wichtig eine leistungsfähige digitale Infrastruktur für unsere Gesellschaft in Krisenzeiten ist. Deshalb fühlen wir uns in besonderer Weise dazu verpflichtet, im Rahmen der aktuell geltenden Regeln den Glasfaserausbau fortzuführen. Gleichzeitig signalisieren wir mit der Fortführung des Ausbaus unseren Kunden, allen internen und externen Beschäftigten sowie der öffentlichen Hand Kontinuität und Zuverlässigkeit. Für den umfassenden Einsatz aller Beteiligten und die Unterstützung, die wir dabei erfahren, möchten wir uns bedanken.

In erster Linie fühlen wir uns allerdings dem gesundheitlichen Schutz aller Beteiligten verpflichtet. Auf unseren Baustellen im öffentlichen Raum überprüfen wir mit äußerster Sorgfalt regelmäßig die Umsetzung der Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts und der öffentlichen Erlasse. Dies gilt auch für die Gartenbohrungen, die wir bis zur Hauswand durchführen und bei denen es keinerlei Kontakt zu weiteren Personen bedarf. Bei der Betretung der Gebäude unserer Kunden, agieren unsere Partner seit Beginn der Krise in enger Abstimmung mit uns mit äußerster Vorsicht. Viele unserer Partner haben über die gesetzlichen Regelungen hinaus in Form von Schutzmasken oder Hygienehandschuhen ihren Mitarbeitern Equipment zur Verringerung der Ansteckungsgefahr zur Verfügung gestellt.

Aktuell gehen wir im persönlichen Kontakt mit unseren Kunden noch einen Schritt weiter. Wir haben alle unsere Partner gebeten, neben den zu beachtenden Sicherheitsvorkehrungen schriftlich die Zustimmung der Kunden zum Betreten Ihrer Wohnung einzuholen. Damit stellen wir sicher, dass unsere Kunden eine bewusste Entscheidung treffen können, ob die Aktivierung eines Anschlusses durch einen Handwerker für Sie aktuell unverzichtbar oder aufschiebbar ist.

Mit diesen Maßnahmen wollen wir als Deutsche Glasfaser unseren Beitrag dazu leisten, die Ausbreitung des Virus einzudämmen und gleichzeitig den Ausbau der kritischen digitalen Infrastruktur voranzutreiben.



Uwe Nickl
CEO



Dr. Stephan Zimmermann
CTO